



**AVISO DE PRIVACIDAD**

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP” o la “Ley”), el Reglamento de la Ley (el “Reglamento”), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”) entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos (“México”), se pone a disposición del titular de datos personales en la página de internet: [www.mayacable.com](http://www.mayacable.com) y/o en cualquiera de nuestras Sucursales y Centros de Atención el siguiente:

Maya Cable De Carrillo Puerto en su carácter de Titular , le informa los términos y condiciones bajo las cuales “Maya Cable” en el segmento de negocio o el “Responsable” llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, a ejercer control sobre sus datos personales y a la protección de los mismos, en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el domicilio de maya cable se encuentra ubicado en calle C. 66 x 61 No. 716 colonia centro, en la ciudad de Felipe Carrillo puerto, c.p. 97700, en la entidad de Quintana Roo.

### 1. Datos Personales que recaba el Responsable

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Fines de información para pagos y promociones
- Verificar y validar identidad del contratante
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

Como parte del proceso de alta de clientes y/o de la relación jurídica existente o pasada, **MAYA CABLE** podrá solicitarle y/o conservará copias de la documentación en donde consten o esté relacionada con sus Datos Personales, misma que será igualmente resguardada con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para protegerlos.

### 2. Finalidades para el tratamiento de sus Datos Personales

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades de negociar, planear y realizar los negocios y actividades comerciales que sostengamos con usted o encargados, perfectamente identificados —a quienes transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento— y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a nuestra relación contractual. Las finalidades antes mencionadas se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

**(a) Finalidades Primarias o Finalidades Necesarias:** son aquellas que dan origen o que son indispensables para la consecución de una relación jurídica potencial, presente o pasada entre usted y **maya cable en el segmento de negocio**, es decir para:

1. realizar la contratación de servicios o adquisición de productos que usted requiera;
2. determinar la cobertura del servicio;
3. cotizar servicios y/o productos;
4. llevar a cabo el alta, renovación o baja del cliente en el sistema de **maya cable**;
5. requerirle información para la prestación de los servicios.
6. integrar su expediente como cliente.
7. llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios y/o productos prestados y/o comercializados.
8. fines de identificación;
9. elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento en el que se prevea el tratamiento de sus Datos Personales, necesario para dar, generar, cumplimentar o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios con maya cable;
10. recibir servicios de valor agregado, tales como facturación o beneficios a cargo de proveedores terceros y
11. el cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica entre **maya cable** y usted.

**(b) Finalidades Secundarias o Finalidades No Necesarias:** son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios, es decir para:

1. evaluar la calidad de los productos y/o servicios prestados; y
2. contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial, cumpliendo con las disposiciones legales aplicables.

En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las Finalidades Secundarias o No Necesarias, le informamos que usted contará con un plazo no mayor a 5 (cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos su negativa vía correo electrónico a nuestro correo de clientes.fcp@mayacable.com.mx

En caso de que no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales, previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento, quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición.

El Responsable tratará sus datos personales por el período establecido en la LFPDPPP y las disposiciones legales que resulten aplicables. Una vez concluido dicho período, se bloqueará su tratamiento y se eliminará, de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

### **3. Transferencias de Datos Personales**

**Maya Cable** en el segmento de negocio podrá revelar o transferir los Datos Personales que usted nos proporcione de acuerdo con la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente, para lo cual no se requiere el consentimiento expreso otorgado por el titular de dichos datos personales, tal como lo define la Ley y su Reglamento.

**Maya Cable** no transferirá a terceros su información personal, salvo su previo consentimiento cuando éste sea requerido legalmente con excepción de los casos previstos en la Ley.

Su consentimiento no será requerido legalmente cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero. Consecuentemente, en el supuesto de que el suscriptor desee hacer uso de los beneficios que Maya Cable en el segmento de negocio ofrece como valor agregado, Maya Cable transferirá a los proveedores terceros los datos personales del suscriptor que sean necesarios para brindarles los beneficios asociados a su contrato principal.

#### **4.-¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Clientes.fcp@mayacable.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

su solicitud de derechos ARCO debidamente firmada y acompañada por sus respectivos anexos ine o pasaporte para comprobar la titularidad y proceder a la revisión.

Adicionalmente, se le informa que los horarios de recepción de solicitudes de derechos ARCO son los siguientes: de 09:00 a 17:00 horas de lunes a viernes. En caso de que una solicitud de derechos ARCO sea recibida fuera de los horarios antes mencionados, se considerará presentada al día hábil siguiente de su recepción. Le será enviado un correo electrónico por parte de nuestra Oficina de Datos Personales confirmando la recepción de la solicitud; o en caso de que la solicitud no esté debidamente cumplimentada o falte algún elemento necesario para darle trámite, se le pedirá al solicitante que la subsane en un plazo de 10 (diez) días hábiles. En este sentido, una vez que la solicitud cumpla con los requisitos, **Maya Cable** deberá comunicar al titular en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que se le notificó que fue recibida la Solicitud de Derechos ARCO, la determinación adoptada a efecto de que, si resultara procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio.

#### **5. Consideraciones relevantes para el uso de la página de internet de Maya Cable**

**Maya Cable** puede utilizar "*cookies*" o "*web beacons*" en su página de Internet, así como en las aplicaciones tecnológicas de **Maya Cable**, para:

1. confirmar su identidad
2. personalizar su acceso al Portal de pagos
3. Revisar su uso, con el único propósito de mejorar su navegación y sus condiciones de funcionalidad. Le informamos que mediante las citadas "*cookies*" no se recaban datos personales de los usuarios, de conformidad con los términos establecidos en la Ley y su Reglamento. Nuestros portales podrán contener ligas a otros sitios externos, cuyo contenido y políticas de privacidad no serán responsabilidad de **Maya Cable**, por lo que el usuario quedará sujeto a las políticas de privacidad de aquellos otros sitios, sin responsabilidad alguna a cargo de **Maya Cable**.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

## 6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Aviso de Privacidad podrá ser actualizado o modificado en cualquier momento, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En caso de que exista algún cambio sustancial en este Aviso de Privacidad, se le comunicará mediante cualquiera de los siguientes medios:

[www.mayacable.com](http://www.mayacable.com)

No seremos responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por internet, o por cualquier causa no imputable a **Maya Cable**.

Al contratar los servicios a través de cualquiera de los medios disponibles ya sean físicos, digitales o cualquier otra tecnología, el titular reconoce que:

1. Se ha puesto a su disposición y se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad;
2. Comprende los términos y que está de acuerdo con los mismos y
3. Otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, conforme al presente Aviso de Privacidad.

Por su seguridad e información, le sugerimos ampliamente que revise periódicamente el contenido de la página de internet de **Maya Cable**, o bien que nos envíe cualquier solicitud de información o aclaraciones a nuestra cuenta de correo electrónico: [clientes.fcp@mayacable.com.mx](mailto:clientes.fcp@mayacable.com.mx)

Última actualización: Julio de 2024.